



א' ניסן תש"פ
26 מרץ 2020
לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 102/2020 - אספקת שירותי ייעוץ רפואי ופרא רפואי, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|---------------------------|-----------------------|---|
| 1. | תיקון כללי – סעיף 2.4.3.2 | תיקון יזום מטעם המשרד | הסעיף ישונה כמפורט להלן: "היה והספק לא העמיד, במענה לפנייה של המשרד, נותני שירותים העונים לדרישות המשרד, המשרד יהא רשאי לאתר נותני שירותים העונים לדרישות באמצעות התקשרות חילונית, והספק יישא בעלות ההפרש בין התעריף לנותן השירותים בהצעת הספק לבין עלות ההעסקה בפועל של נותן השירותים. ספק שלא יעמיד למשרד נותן שירותים העונה לדרישות |



| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|------------------------------------|--|---|
| | | | המשרד 5 פעמים במהלך 12 חודשים רצופים, תיחשב אי ההעמדה של נותני שירותים הפרה יסודית של ההסכם, לשיקול דעת המשרד." |
| 2. | תיקון כללי – נספח יב' ניסיון המציע | תיקון יזום מטעם המשרד | טבלת הניסיון בסעיף 1.2 המתייחסת לסעיף 3.2.2 ואמת מידה 1.2 תחולק ל-3 טבלאות. כל טבלה ביחס למחוז אליו מוגשת הצעה. המציע נדרש למלא כל טבלה המתאימה למחוזות/אליו מגיש הצעה/ות. |
| 3. | תיקון כללי – נספח כ' הצעת המחיר | תיקון יזום מטעם המשרד | הצעת המחיר הוכנסה לטבלה הכוללת עמודות לא כולל מע"מ וכולל מע"מ. נוספו ההבהרות הבאות: 1. יובהר כי מציע אשר לא חייב במע"מ בהתאם להצהרתו בנספח ב' הצעת המחיר כולל מע"מ תהיה זהה להצעת המחיר לא כולל מע"מ. 2. עוד יובהר כי השוואת הצעות המחיר תעשה עבור הצעות כאשר הן כוללות מע"מ. |
| 4. | תיקון כללי – נספח כא' הסכם התקשרות | תיקון יזום מטעם המשרד | הבהרה: הוראת התכ"ם הרלוונטית (13.9.0.2) תחול בשניים המחויבים לעניין התקשרות זו, בכל סתירה בין הוראות התכ"ם לבין האמור בהסכם הוראות ההסכם יגברו. |
| 5. | כללי | נבקש פירוט של כמות שעות שנעשו בפועל, במהלך 5 השנים האחרונות. נודה לקבלת פירוט השעות הללו, עפ"י סוגי נותני השירות, שעות ועפ"י אזורים. ככל שאין פירוט מלא של השעות בפועל, נודה לקבלת פירוט שעות ממוצע, עפ"י סוגי נותני השירות ולפי אזורים. | השעות המפורטות במכרז מבטאות היקף שעות משוער בהתאם לצרכים ולמקבלי השירות, מדובר בשירות חדש ולכן אין באפשרות המשרד למסור את המידע הנדרש |
| 6. | כללי | נבקש לדעת האם השרות נשוא המכרז הזה ניתן בפועל למשרד לפני הוצאת המכרז ואם כן, מי הספק שנתן/נותן את השירות | כאמור בתשובה לשאלה 5, מדובר בשירות שלא ניתן לפני הוצאת המכרז. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|---|---|
| | | ומהם התנאים? | |
| 7. | עמוד 7 סעיף 1.2.2 | הנתונים בטבלה אינם ברורים. לדוגמא: האם ייעוץ סיעודי יידרש רק במחוז ירושלים והדרום? האם ייעוץ רפואי יידרש רק במחוז תל אביב והמרכז? לפי הטבלה, האם בחיפה והצפון נדרש רק שירות ייעוץ של תזונאי? | בהתאם לטבלה המפורטת במכרז: ייעוץ סיעודי יידרש רק במחוז ירושלים והדרום ייעוץ רפואי / פסיכיאטרי יידרש רק בתל אביב והמרכז ובחיפה ובצפון נדרש רק שירות ייעוץ תזונאי |
| 8. | 1.2.2.1 | בסעיף זה נקבע כי יש לספק שירותי ייעוץ רפואיים אולם בטבלת האומדן שבסעיף 1.2.2.2 מופיע המונח ייעוץ רפואי/פסיכיאטרי, נבקש להבהיר אילו התמחויות נדרשות מעבר לפסיכיאטריה? | ההתמחויות הנדרשות מפורטות בנספח א' למכרז. |
| 9. | 1.2.2.2 | סעיף זה מפרט בתחילתו כי יסופקו שירותי ייעוץ פרא-רפואי (תזונה, רוקחות, סיעוד - אחיות, שינניות, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק וקלינאות תקשורת) אולם בטבלת האומדן מופיע רק חלק מרשימה זו. האם ניתן להסיק כי רק השירותים בטבלת האומדן הם השירותים הנדרשים? | נכון למועד פרסום המכרז ההתמחויות הנדרשות הינן כמופיע בנספח א'. המשרד שומר לעצמו את הזכות במידת הצורך בעתיד היה וידרשו התמחויות נוספות כאמור בסעיף 1.2.2.2 למכרז לדרוש שירותים להתמחויות נוספות. |
| 10. | 1.2.2.2 | בטבלת האומדן צוין כי בגין יעוץ רפואת עיניים היקף שעות החודשי יהיה 600 שעות. נבקש להבהיר האם המטופלים מגיעים למרפאת הרופא או שהרופא מגיע למעון/מוסד של המטופלים? בנוסף לכך אילו בדיקות נעשות במסגרת ייעוץ רפואת העיניים? | מדובר ברופא עיניים המאשר את היקף לקות הראיה לצורך הכרת המשרד בנכות והתהליך מתבצע במרפאת הרופא. |
| 11. | 1.2.2.2 | נבקש להבהיר מהי יועצת סיעודית הרשומה בטבלת האומדן? ומה ההשכלה הנדרשת לכך? | דרישות הניסיון וההשכלה מפורטות בנספח א' למכרז |
| 12. | 1.2.2.2 | האם היקף השעות החודשי המופיע תחת סעיף זה בטבלת האומדן משקף את כמות השעות לשנת 2019? | כאמור בתשובה לשאלה 5, מדובר בשירות שלא ניתן לפני הוצאת המכרז והיקף השעות הינו היקף שעות משוער בהתאם לצרכים ולמקבלי השירות. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|---|
| 13. | 1.2.2.2 | מכיוון שהמכרז דורש מאיתנו התארגנות והתחייבות לצדדים שלישיים נבקש שייקבע היקף עבודה מינימאלי ששווה לשעות עבודה המפורטות בטבלה. | מדובר בהיקף שעות מוערך, המשרד אינו יכול להתחייב להיקף השעות המפורט. |
| 14. | 1.2.2.2 | בעמוד 7 בשתי השורות האחרונות בטבלה – האם נשמט מלל בעמודות תפקיד ואגף? | הטבלה תוקנה. שתי השורות האחרונות מתייחסות גם הן לייעוץ תזונאי והן חלק מיחידת המטה. |
| 15. | 1.2.3 | מהו זמן ההתראה שיינתן לספק במידה והמשרד ידרוש גידול בכמות השעות הנדרשות לפעילות? | זמן ההתראה שיינתן לספק הינו לפחות 30 יום מראש. |
| 16. | 1.4.3 | נבקש למחוק את המילים "או חלק ממנה" בשורה הראשונה. | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 17. | 1.5.2 | ההסדר לגבי תקופת ההתארגנות אינו ברור. נבקש להבהיר שבתקופת ההתארגנות הזוכה לא יהיה חייב לספק שירותים. ולכן למחוק את המשפט "מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה". | הבקשה נדחית. תקופת ההתארגנות אינה תקופת מתן שירות כי אם מתן פרק זמן להיערכות הספק למתן השירותים הנדרשים. בהתאמה בתקופה זו המשרד יעשה שימוש בשירותים כנ"ל מכוח התקשרויות חילופיות. |
| 18. | 2.2 | נבקש נתונים לגבי המצב כיום מבחינת היקפי השירות הניתן, וכן האם הגידול המוצהר בתת סעיף 2.2.2 הינו לפי שעות או לפי שווה ערך כספי. | כאמור בתשובה לשאלה 5, מדובר בשירות שלא ניתן לפני הוצאת המכרז והיקף השעות הינו היקף שעות משוער בהתאם לצרכים ולמקבלי השירות. הגידול המוצהר בתת סעיף 2.2.2 מדבר על גידול בהיקף השעות ובתמורה הכספית למציע בהתאם לכמות השעות, לפי העניין. |
| 19. | 2.3 | האם קביעת השעה המדויקת נתונה לשיקול דעת הספק? | כאמור בסעיף, הייעוץ המקצועי יסופק בשעות לפי דרישות יחידות המשרד ובתיאום מראש. |
| 20. | 2.4.1 | מי כיום נותן את השירות, כיצד המשרד מקיים את ההתקשרות עם בעלי המקצוע היום, האם ניתן לקבל רשימה של בעלי מקצוע שנותנים שירותים מקצועיים היום? | ראה תשובה לשאלה 6 |
| 21. | 2.4.1.1 | נבקש להבהיר מה כוונתכם במשפט "למעט מתן מענה רפואי פרטני למטופלים"? | הכוונה היא לטיפול בחולה. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|-----------------------|--|--|
| 22. | 2.4.2.3 | מוצהר כי יש לגייס נותן שירות תוך 14 ימים שיעמוד בכל הקריטריונים ויהיה זמין למתן השירות. ידוע כי נותני שירות בנושאים כה ספציפים הינם בעלי ל"ז מאד עמוס ומועדי תחילת מתן שירות ו/או מציאת נותן שירות יכולים להיות ארוכי טווח. נבקש הבהרה כיצד ניתן לשנות דרישה זו. | סעיף 2.4.2.3 ישונה כמפורט להלן: במענה לפנייה, יידרש הספק להגיש רשימה של שני מועמדים לפחות, העונים על הדרישות, שהועברו לספק כאמור בסעיף זה, בתוך 30 יום, לכל היותר, מיום הפנייה. הספק ידרש לצרף להצעתו קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה, הכשרות והשתלמויות ומכתבי המלצה. |
| 23. | 2.4.2.3 | במקום "רשימה של מועמדים" מבוקש לכתוב "שני מועמדים". | הבקשה מתקבלת. ראה נוסח הסעיף כאמור בתשובה לשאלה מס' 22. |
| 24. | עמ' 15 סעיף 2.4.2.3 | 'רשימה של מועמדים' נבקש הבהרה כמה מועמדים נחשב רשימה | כאמור בתשובה לשאלה 23 שני מועמדים לפחות. |
| 25. | סעיף- 2.4.2.11 | האם על הספק לרכוש כרטיס נוכחות עבור כל נותן שירות? האם יש לכלול את מחיר העלות בתוך הצעת המחיר? | עלות הכרטיס עבור כל נותן שירות הינה 5 ש"ח, על הספק לכלול את מחיר העלות בתוך הצעת המחיר. |
| 26. | עמוד 16 סעיף 2.4.2.11 | מה העלות של הכרטיס המגנטי אותו יצטרך לרכוש הספק? | ראו תשובה לשאלה 25 לעיל. |
| 27. | 2.4.2.11 | מה עלות כרטיס הנוכחות אותו יש לרכוש? | ראו תשובה לשאלה 25 לעיל. |
| 28. | 2.4.3.1 | מבוקש לשנות את המשפט "למרגע ההודעה על המועמד הזוכה" שכן יש לתת למועמד אפשרות למתן התראה מוקדמת למקום עבודתו הנוכחי של חודש לפחות כפי שמחויב ע"פ חוק. | הבקשה מתקבלת סעיף 2.4.3.1 ישונה כמפורט להלן: "על הספק להתחייב להעמיד איש צוות לשביעות רצון המשרד לאחר הראיונות כאמור בסעיף 2.4.2.3 לעיל, תוך 30 יום מרגע ההודעה על המועמד הזוכה (למעט בתקופת ההתארגנות - ראה פירוט בסעיף 1.4.5 למכרז)". |
| 29. | 2.4.3.3 | נבקש להבהיר שבמקרה שיחול סעיף זה הרי שלא יחול הקנס האמור בסעיף 2.4.3.2. | במידה ויחול האמור בסעיף 2.4.3.3 על הספק יהיה להעמיד בתוך 30 ימים מיום הדחיה של המשרד, נותני שירות בהתאם להליך הבחירה, במקרה שהספק לא יעמיד או שהמשרד לא יהיה שבע רצון, יחול הקנס כאמור בסעיף 2.4.3.2. |
| 30. | 2.4.3.4 | נבקש לשנות ל- 30 יום ממועד הדחיה במקום 30 יום ממועד | הבקשה מתקבלת. סעיף 2.4.3.4 ישונה כמפורט להלן: |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|--|
| | | הדרישה. | "במקרה שהמשרד ידחה מועמד כאמור בסעיף 2.4.3.3 הספק מתחייב להעמיד נותני שירותים אחרים במקום נותני השירותים המוחלפים בהתאם להליך הבחירה כמפורט בסעיף 2.4.2. תוך 30 (שלושים) יום מיום הדחיה, במקרה שהספק לא יעמיד יחול האמור בסעיף 2.4.3.2" |
| .31 | 2.4.3.11 | מבוקש לקבוע את היקף ההכשרות המירבי הנדרש מהספק. אחרת מציעים שונים יתמחרו סעיף זה באופן שונה ובלתי שוויוני. | היקף ההכשרות הינו פעמיים בשנה השתתפות בימי עיון של המשרד, כל יום עיון הינו בהיקף של 5-6 שעות. |
| .32 | 2.5.1, 2.5.5 | מה הכוונה בדיווח מפורט? אלו נתונים אמורים להופיע בדוח ה"ל"? | דיווח פעילות חודשי הכולל ימים ושעות ייעוץ. במידה ובוצע הליך פרטני מול מטופל, יש לציין את הימים, שעות הייעוץ ופרטי הפנייה. |
| .33 | סעיף 2.7.5 | נבקש להבהיר מהו התגמול עבור ביצוע הדרכות והשתלמויות? האם התגמול הינו שעותי בהתאם לתעריפי חשכ"ל? | המשרד לא ישלם לספק תשלום נוסף עבור הדרכות והשתלמויות. כאמור בתשובה לשאלה 31 מדובר בכ-2 ימי עיון בשנה בהיקף של 5-6 שעות לכל יום. על הספק להחשיב זאת ברכיב התקורה. בנוסף לכך כאמור בסעיף 2.4.3.11 למכרז נותן השירות יתעדכן באופן שוטף בתחום התמחותו לרבות קריאת ספרות מקצועית עדכנית, השתתפות בכנסים מקצועיים. |
| .34 | 2.7.5 | נבקש להבהיר כי המשרד יממן השתלמויות הנדרשות על ידי המשרד. | ראה תשובה לשאלה 33. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|--|
| 35. | 2.7.5 | מבוקש לקבוע את היקף ההכשרות המירבי הנדרש מהספק. אחרת מציעים שונים יתמחרו סעיף זה באופן שונה ובלתי שוויוני. מי נושא בעלויות ההדרכה וההשתלמויות וכן בעלות שעות העבודה? | ראה תשובות לשאלות 31 ו-33. |
| 36. | 3.2.1.4 | מבוקשת הבהרה למשפט: 'יצמיד לעובדי החברה אנשי צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים...' | הסעיף המתייחס להצמדת איש צוות מדבר בשירות קנוי שאינו חלק מליבת השירותים במכרז, באמצעות אדם שלא עבר את הבדיקה המחויבת מכוח החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001. במצב זה יש לוודא שכל איש מקצוע שכזה יקבל ליווי מטעם המציע. |
| 37. | 3.2.2 | מבוקש למחוק את הדרישה לחתימה על ידי רו"ח ולחילופין לקבוע כי נדרשת חתימת רו"ח שאינו רו"ח מבקר אלא רו"ח שבשירות המציע. | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 38. | 4.2 | סעיף 1.1 בטבלה נבקש להבהיר מה הכוונה "בתחום הנוסף מעבר לנדרש הסף" (ייעוץ רפואי ו/או פרא רפואי) שכן הדוגמא מדברת על התחום הרפואי והפרא רפואי ולא על תחום נוסף. | בתנאי הסף המציע נדרש להיות בעל 3 שנים ניסיון בתחום הייעוץ הרפואי ו/או הפרא רפואי באמת המידה 1.1 יקבל המציע ניקוד על כל שנה בתחום השני. אם בתנאי הסף הציג הספק 3 שנים ניסיון בתחום הייעוץ הרפואי, על כל שנת ניסיון כנדרש בתחום הייעוץ הפרא רפואי יקבל המציע 6 נקודות. |
| 39. | 4.2 סעיף 1.1 ו-1.2 | א. רשום בשני סעיפים אלו שיש צורך בניסיון בכל אחד מהתחומים - מה הכוונה בדיוק? ב. וכן מדוע רשום "שירותי יעוץ רפואי ופרא רפואי" ולא רשום רפואי ו/או פרא רפואי כפי שנדרש במכרז. | א. ראה תשובה לשאלה מס' 38. ב. הנוסח תוקן. |
| 40. | 4.2.6 | נבקש להבהיר מה כוונתכם במשפט "תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה" | אמת מידה 1.1 מתייחסת לניסיון בייעוץ תוך העסקה רציפה של עובדים בכל המחוזות ואמת מידה 1.2 מתייחסת לניסיון בייעוץ תוך העסקת |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|---|
| | | | יועצים במחוז הנבדק . החפיפה מתייחסת למצב שבו הוצג ניסיון במחוז עבור אמות מידה 1.1 ו-1.2. |
| 41. | 4.2.6 | נבקש להבהיר מה כוונתכם במשפט "הניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה" | כפי שצוין בתשובה לשאלה מס' 40, מדובר על חפיפה בניקוד ככל שזה רלוונטי. |
| 42. | 4.2.7.6.6 | נבקש שאם ממליץ לא יענה אחרי שתי ניסיונות, נוכל לקבל פניה מכם ולבקש מאותו ממליץ להיות זמין בשעה מסוימת ו/או להתקשר אליכם. | הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המציע רשאי לציין טלפון נייד של אנשי קשר רלוונטים על מנת שיוכלו להיות זמינים יותר. |
| 43. | 4.3.1 | האם התקורה כוללת את עלות התנאים הסוציאליים הנדרשים מהספק מהיותו מעסיקו של העובד [חופשה, מחלה, חג, הבראה...?] | התנאים הסוציאליים כלולים בתעריף שמועבר ליועצים. |
| 44. | סעיף 4.3.1 | בסעיף זה אנו נדרשים להגיש הצעת מחיר הכוללת מע"מ. נבקש לשקול את שינוי מבנה הצעת המחיר, לאור העובדה, כי יתכנו שינויים בע"מ ושינוי הצעת מחיר, אשר מהווה תגמול לספק, גם במקרה של שינוי 1% בע"מ, תוביל לפגיעה בספק השירות. | הבקשה מתקבלת. מבנה הצעת המחיר ישתנה כך שהמציע יגיש בהצעתו מחיר ללא מע"מ ומחיר כולל מע"מ |
| 45. | סעיף 4.3.1 | הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מע"מ לעניין זה, מובאת לידיעת המשרד הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 שכותרתה 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים". בהודעת רשות המיסים נכתב מפורשות כי: 'לאור העובדה, כי אחד המבחנים המהותיים לשאלת הסיווג הינו המבחן לפיו יש לבדוק האם סיווג פעילותו של הגוף כמלכ"ר אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום | ראה תשובה לשאלה 44. החובה לקחת בחשבון את הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס אחר שעל המשרד לשלם למציע כלל אינה נתונה לשיקול דעתו של המשרד כי אם מחויבת מכוח סעיף 2.4.5 להוראת תכ"ם 7.4.3.5 לפיו "ועדת המכרזים תתייחס להצעת המחיר כסכום הכולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה גם במכרזים שבהם המציעים הם בעלי מבנה התאגדות שונה, כגון מכרז שבין המציעים בו יש גם מלכ"רים וגם חברות מסחריות." |





| תשובות | שאלה/הערה | הפנייה לסעיף במכרז | מספר סידורי |
|--------|--|--------------------|-------------|
| | <p>וכפועל יוצא היא אינה מביאה להפליה לטובה של המלכ"ר בהשוואה לאותם עסקים.</p> <p>נוסף, החלת שיעורי מס שונים על כל אחד מהמתחרים יש בהם כדי להשפיע על גובה הצעת המחיר אשר יתכן כי תשפיע על זהות הזוכה במכרז, ועל מנת לשמור על ניטרליות מיסויית.</p> <p>הרינו להודיע, כי במקרים בהם המדינה ו/או כל זרוע אחרת שלה תפרסם מכרז ובין מגישי הצעה למכרז יהיו גם גופים המסווגים כמלכ"ר וגם גופים המסווגים כעוסק לעניין החוק, ויתברר כי מטרת פעילות המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווחים (גם לשם השגת רווח זמני אשר ישמש את המלכ"ר בפעילותו המלכ"רית), תפעל רשות המיסים לשינוי הסיווג של המלכ"ר לעוסק, בשל הפעילות האמורה עם כל המשמעויות הכרוכות בשינוי הסיווג.</p> <p>לאור האמור לעיל, ובשם שמירת עיקרון השוויון, המשרד מתבקש לפעול באחת הדרכים הבאות על מנת שמכרז זה יעמוד בהנחייתה המעודכנת של רשות המיסים:</p> <p>א. המשרד יבהיר כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המצעים השונים אינו יכלול מע"מ, ועל כן לא נפגע מנגנון השוואת המחירים בין עוסקים למלכ"רים. לחילופין,</p> <p>ב. במידה והבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המצעים השונים יכלול מע"מ על המשרד לדרוש, כתנאי סף, מכל מציע שהוא מלכ"ר להצטייד באישור מראש ממנהל מע"מ ביחס למיהותו</p> | | |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|---------------------|
| | | המיסויית של המכרז | |
| 46 | 4.3.1.1 | <p>נבקש שההצעה תשווה מחירים ללא מע"מ. נרשם כי המחירים יהיו כוללים מע"מ. מובאת לידיעת המשרד הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 שכותרתה 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים".</p> <p>בהודעת רשות המיסים נכתב מפורשות כי: 'לאור העובדה, כי אחד המבחנים המהותיים לשאלת הסיווג הינו המבחן לפיו יש לבדוק האם סיווג פעילותו של הגוף כמלכ"ר אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום וכפועל יוצא היא אינה מביאה להפליה לטובה של המלכ"ר</p> <p>בהשוואה לאותם עסקים. נוסף, החלת שיעורי מס שונים על כל אחד מהמתחרים יש בהם כדי להשפיע על גובה הצעת המחיר אשר יתכן כי תשפיע על זהות הזוכה במכרז, ועל מנת לשמור על ניטרליות מיסויית.</p> <p>הרינו להודיע, כי במקרים בהם המדינה ו/או כל זרוע אחרת שלה תפרסם מכרז ובין מגישי הצעה למכרז יהיו גם גופים המסווגים כמלכ"ר וגם גופים המסווגים כעוסק לעניין החוק, ויתברר כי מטרת פעילות המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווחים גם לשם השגת רווח זמני אשר ישמש את המלכ"ר בפעילותו המלכ"רית, תפעל רשות המיסים לשינוי הסיווג של המלכ"ר לעוסק, בשל הפעילות האמורה עם כל המשמעויות הכרוכות בשינוי</p> | ראה תשובה לשאלה 45. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|---|---|
| | | <p>הסיווג". לאור האמור לעיל, ובשם שמירת עיקרון השוויון, מתבקש עורך המכרז לפעול באחת הדרכים הבאות על מנת שמכרז זה יעמוד בהנחייתה המעודכנת של רשות המיסים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המשרד יבהיר כי המחירים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ, ועל כן לא נפגע מנגנון השוואת המחירים בין עוסקים למלכ"רים. • לחילופין, המחירים בהצעת המחיר כוללים מע"מ ועל כן יוצר הפליה לטובת המלכ"רים, ולכן על המשרד לבטל את מנגנון השוואת המחירים המפלה בין עוסק למלכ"ר מן הטעם הברור שהפלייה זו אינה עומדת בהוראות הפקודה ובפסיקת בית המשפט. • לחילופין, על המשרד לדרוש, כתנאי סף, מכל מציע שהוא מלכ"ר להצטייד באישור מראש ממנהל מע"מ ביחס למהותו המיסויית של המכרז. | |
| 47 | 4.3.1.3 | <p>אם התקורה כוללת את התנאים הסוציאליים הנדרשים מהספק מהיותו מעסיקו של העובד הרי שיש להצמיד את התקורה לשינויים בחקיקה הרלוונטית הקובעת את עלויות העסקת עובד על ידי מעביד.</p> | <p>הבקשה אינה מתקבלת. התנאים הסוציאליים כלולים בתעריף ליועץ במנותק מהתקורה וככל שיש שינויים חוקיים תעריף החשכ"ל עשוי להתעדכן בהתאם.</p> |
| 48 | 4.3.2 | <p>מבוקש למחוק את המילים "סכום זה יועבר כולו ליועץ. מערכת היחסים שבין הספק לעובדיו אינם מעניינו של המשרד כל עוד עומד הספק בדיני העבודה המחייבים אותו.</p> <p>לחילופין, מבוקש להבהיר כי "סכום זה" אינו כולל את רכיב</p> | <p>הבקשות נדחות. התמחיר נקבע בהתאם להגדרות הוראות החשכ"ל לעניין שכר ריאלי ליועץ. לאור ניסיון עבר פגיעה במדרגות שכר הנ"ל שגם הן אינן גבוהות תביא לפגיעה ברמת היועצים המבוקשים ובהתאמה ברמת השירות. על כן הבקשה נדחית. על המציע</p> |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|-----------------------|--|---|
| | | המע"מ שישראל לספק. | להגיש הצעת מחיר לתקורה מעבר לשכר היועצים המרבי כפי שנקבע בהוראות החשכ"ל. המשרד ישלם לספק תוספת מע"מ בהתאם לסיווג, גם על תעריף היועץ. |
| 49. | 4.3.3 | האם ניכוי ההנחה הקבועה יבוצע משעת העבודה הראשונה של היועץ? | ההנחה תחל מתום השנתיים ואילך בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם בדבר התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים – 13.9.0.2 המצורפת כנספח כא'4 למכרז. |
| 50. | 4.3.3 | נבקש להבהיר מה הכוונה "בניכוי ההנחה הקבועה בגין ביצוע עבודה מתמשכת ולאחר הפחתות" | בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם בדבר התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים – 13.9.0.2 המצורפת כנספח כא'4 למכרז, תתבצע הנחה מהתעריף שישראל ליועצים החל מתום השנתיים ואילך. |
| 51. | סעיף 4.3.3 ונספח כא'5 | בסעיף זה נאמר כי התעריפים הנקובים בנספח כא'5 עוברים כולם ליועץ. נבקש להבהיר האם תעריפים הללו, הינם התמורה שהמזיע מחויב לשלם ליועץ עצמו? קרי, סכום זה הנקוב בתעריף חשכ"ל, עובר ליועץ כולו ולא ניתן לקחת תקורה מסכום זה. | התעריפים הנקובים בנספח כא'5 עוברים במלואם ליועצים והספק אינו יכול לקחת חלק מסכום זה. הספק יקבל תקורה על כל שעת יועץ מעבר לתעריף. |
| 52. | סעיף 4.3.3 | בסעיף זה נאמר כי התמורה תהיה בניכוי ההנחה הקבועה בגין ביצוע עבודה מתמשכת ולאחר הפחתות בהתאם להוראה 13.9.0.3 של החשב הכללי. א. האם כוונת המשרד כי לאחר תקופה ממושכת של מעל שנתיים, תהיה הפחתה של 10%? כלומר ישולם למזיע רק 90% מההתקשרות? ב. האם ההפחתה חלה על התקורה שתשלם לספק? ג. האם ההפחתה חלה על התקורה חלה גם על תעריפי חשכ"ל? ד. בהנחה כי ההפחתה חלה גם | א. לאחר שנתיים תעריף היועץ יופחת ב-10%. ב. ההפחתה לא תחול על רכיב התקורה ג. כאמור ההפחתה חלה רק על תעריף היועצים. ד. ראה תשובות לסעיפים לעיל. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|---|
| | | עבור תעריפי חשכ"ל המעוברים ליועצים, כיצד ישלם הספק ליועצים קיימים אשר מספקים שירות מתמשך אם באופן ישיר או דרך חברה כיום למשרד ויועסקו לאחר זכיה אצל הספק הזוכה? | |
| .53 | 4.3.4 | מבוקש למחוק את הסעיף ולהבהיר כי התשלום לספק [ובכך ליועץ] יהיה לפי הביצוע בפועל ולא לפי "סבירותן של השעות" בעיני המשרד. | סעיף 4.3.4 יתעדכן באופן הבא: "התשלום יבוצע לפי שעות בפועל ולא יותר ממכסת השעות שאושרו ושיצאו בגין הזמנת" |
| .54 | 4.3.4 | מבקשים למחוק את הסעיף. | ראה תשובה לשאלה 53 לעיל. |
| .55 | סעיף 5.3 | נבקש לאשר כי מציע המגיש הצעה למספר מחוזות, נדרש להגיש חוברת הצעה אחת לכל המחוזות והצעות מחיר נפרדות לכל מחוז במעטפה נפרדת אחת. | הבקשה מתקבלת. סעיף 5.3.6 תוקן והנוסח שונה לנוסח הבא: "מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, ביחס לכל המחוזות הכלולים בהצעתו" |
| .56 | עמוד 42 סעיף 5.3.1 | האם נדרש המציע להגיש 2 עותקים קשיחים בלבד ללא קשר למספר המחוזות בהם החליט להתמודד? | כן. |
| .57 | 5.8.2 | ישנה חוסר בהירות לגבי סכום סך ההתקשרות. נבקש להבהיר שהכוונה למינימום סך השעות המפורטות בטבלה בסעיף. | סעיף זה מתייחס לערבות ביצוע, אשר מהווה 5% מהיקף ההתקשרות הבסיסית שהינו היקף השעות המפורטות בטבלה בסעיף 1.2.2 במכפלת תעריף היועצים והתקורה ובהכפלת מספר חודשי ההתקשרות. |
| .58 | סעיף 6.2 | בהצעת המחיר, המציעים נדרשים לתת הצעה עבור שעת ייעוץ רפואי וכן הצעה עבור שעת ייעוץ פרא-רפואי. לעומת זאת בחישוב שהוצג לקבלת ציון המחיר הוצג רק חישוב אחד. | הצעת המחיר היא עבור תקורה בש"ח לכל שעת ייעוץ רפואי ופרא רפואי מעבר לתעריף היועצים שיועבר כולו ליועצים. |
| | | נבקש הבהרה - כיצד יחושב ציון המחיר באם תינתן הצעת מחיר שונה עבור ייעוץ רפואי וייעוץ פרא-רפואי? כמו כן נבקש לדעת כיצד תשוקלל הצעת המחיר (שכאמור שווה | סעיף קביעת ציוני העלות והצעת המחיר עודכנו בהתאם לשקלול הבא: תקורה בש"ח עבור שעת ייעוץ רפואי, ללא קשר לדרגת היועץ, מעבר לתמורה שתשולם על ידי המשרד כתמורה ליועץ עצמו. 30% מציין העלות הסופי. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|---|---|---|
| | | 70% במקרה כזה של מחירים שונים? | תקורה בש"ח עבור שעת ייעוץ פרא-רפואי, ללא קשר לדרגת היועץ, מעבר לתמורה שתשולם על ידי המשרד כתמורה ליועץ עצמו. 70% מציון העלות הסופי. ציון העלות הסופי יהיה סכום ציוני המחיר של הרכיבים לעיל. |
| .59 | 6.3 | נא להבהיר שהסכום מועבר על ידכם לזוכה. | התשלום יועבר על ידי המשרד לזוכה אך מכל שירות / אגף ביחידות המטה בנפרד. |
| .60 | עמוד 51 סעיף 1 - מסמכים שיש לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה | לגבי מי נדרש לצרף אישור משטרה בעת הגשת ההצעה? האם רק בגין רכז הפרויקט המוצע? | אישור משטרה בשלב הגשת ההצעות במענה למכרז נדרש רק עבור רכז הפרויקט המוצע. |
| .61 | עמוד 51 סעיף 2 - מסמכים שיש לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה | נא אישורכם לכך שבעת הגשת ההצעה נדרש המציע להציג את פרטיו של רכז הפרויקט המוצע בלבד ולא נדרש להציג פרטים של אנשי צוות נוספים. | אכן, במועד הגשת ההצעה נדרש להציג את פרטי רכז הפרויקט בלבד ולא פרטים של אנשי צוות נוספים. |
| .62 | נספח יב' סעיף 1.2, עמודה המתיחסת לכמות אנשי צוות המקצועיים שהועסקו | נבקש להבהיר האם נדרש לפרט את כמות אנשי הצוות הרפואי והפרא רפואי, בנפרד לכל מחוז? | נדרש לפרט את כמות אנשי הצוות המקצועיים בנפרד לכל מחוז , לפי העניין. |
| .63 | נספח כ' הצעת מחיר | בנספח זה המציע נדרש לנקוב תקורה עבור שעת ייעוץ רפואי ופרא רפואי. א. נבקש להוסיף תקורה נפרדת עבור שעת ייעוץ פסיכולוגי. ב. נבקש להבהיר כיצד מוגדר ייעוץ פסיכותרפיוטי? ייעוץ רפואי או ייעוץ פרא רפואי? | א. הבקשה אינה מתקבלת... ב. ייעוץ פסיכותרפיוטי מוגדר כיועץ פרא רפואי. |
| .64 | נספח כ' הצעת מחיר | א. מבקשים למחוק את סעיף 3 ב. בנספח ולהוסיף תנאי הצמדה במסמך | א. ראה תשובה לשאלה 53. ב. נספח ההצמדה מצורף כנספח כא'3 |
| .65 | עמוד 104 נספח כ' הצעת מחיר | נא הבהרתכם האם מציע אשר ניגש ל- 3 המחוזות צריך להגיש את טופס הצעת המחיר ב- 6 העתקים (כלומר 2 העתקים לכל | מציע אשר ניגש ל-3 המחוזות נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר ב-6 עותקים (2 לכל מחוז) באותה המעטפה. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|---|---|--|
| | | מחוז). כמו כן האם נדרש להפריד את ההצעה של כל מחוז למעטפה נפרדת או באותה מעטפה? | |
| .66 | נספח כ' סעיף 2.3.1.5 4 ונספח נספח כ' הצעת מחיר | נבקש להבהיר מהו התגמול בגין הוצאות נסיעה, זמן נסיעה, רכז הפרויקט, ציוד ומערכות מחשוב? כיצד על המציע לשכלל את ההוצאות הללו בהצעת המחיר? | <p>הוצאות הנסיעה מפורטות בסעיף 6.2.6 להסכם כמפורט להלן: מובהר כי הוצאות כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הנסיעה אושרה מראש על ידי המשרד. • במקרה שבו בוצעה הנסיעה במסגרת התקשרות מול גוף ממשלתי אחר שאינו המשרד, לא ישולם לספק כפל תשלום. • כל נסיעה ליעד במרחק הקטן מ-15 קילומטרים תיחשב כנסיעה לאותו היעד (לדוגמה, נסיעה מתל אביב למבשרת ציון ולאחר מכן לירושלים תיחשב כנסיעה אחת, מתל אביב לירושלים). • לא תשולם לספק כל תמורה עבור ביטול זמנו עקב נסיעה. <p>לעניין רכז הפרויקט, ציוד ומערכות מחשוב: כל ההוצאות מעבר לשכר היועצים כאמור במכרז, על הספק לקחת בחשבון במסגרת הצעת המחיר לתקורה.</p> |
| .67 | נספח כ'א – הסכם סעיף 3.4 | מבקשים למחוק את סעיף 3.4 לנספח | הבקשה אינה מתקבלת. |
| .68 | נספח כ'א – הסכם סעיף 6.1.2 | נא להבהיר שהסכום מועבר על ידכם לזוכה. | ראה תשובה לשאלה 59 לעיל. |
| .69 | נספח כ'א – הסכם סעיף 6.1.4 | נבקש להבהיר האם התשלום עבור ביצוע השירותים, מגיע מגורם אחד מטעם המשרד או מכל מעון בנפרד? קרי הספק נדרש כל חודש להוציא חשבונית נפרדת לכל מעון? והאם נדרשת חתימה מכל מעון בגין שעות העבודה? | ראה תשובה לשאלה 59 לעיל. |
| .70 | סעיף 28.1 לנספח כ'א הסכם | יש להגדיר זמן מראש לתיקון | 14 יום מיום משלוח הודעה ע"י |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--|---|--|
| | ההתקשרות | ההפרה. | המשרד. חריג הפרה יסודית ו/או הפרה שיש בה נזק פוטנציאלי ו/או בפועל למקבלי השירות. למשרד שמורה זכות לתת מענה לכל צורך מיידי ו/או דחוף באמצעות התקשרות חילופית. |
| 71. | סעיף 28.2 לנספח כא' הסכם ההתקשרות | מבקשים להקטין את הפיצויים המוסכמים בכל הסעיפים ב-50%. | הבקשה אינה מתקבלת |
| 72. | סעיף 33.2 לנספח כא' הסכם ההתקשרות | נא להוסיף אחרי המילה "ספק" את המילים "בגין הפרויקט הנ"ל". | הבקשה מתקבלת. |
| 73. | עמוד 135-139 נספחים ב' ו-ג' לנושא פורטל ספקים | נא הבהרתכם האם המציע נדרש למלאם או רק לחתום בתחתית לצורך אישור הנוסח. | בשלב הגשת ההצעות על המציע לחתום בתחתית כל עמוד בלבד. |
| 74. | נספח 5' – תעריפים התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים | מניסיונו, לעיתים קיימות דרישות לצוותים רפואיים ספציפיים אשר עלותם הינה גבוהה מהתעריפים שנקבעו בחשכ"ל. אנא אשרו כי המשרד לא יחייב את המציע לקליטת כוח אדם ספציפי הדורש תגמול מעבר לתעריף הנקבע בחשכ"ל. | המשרד ידרוש איוש בהתאם לקריטריונים והדרישות שהוגדרו בנספח א' במכרז. |
| 75. | נספח 5' – תעריפים התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים | מניסיונו, לעיתים ישנה דרישה לספק שירותים במקומות מרוחקים שבהם קיים קושי לאתר כוח אדם ועל כן התעריף גבוה מעבר לתעריף הנקבע בתעריפי חשכ"ל. נבקש להבהיר האם הספק הזוכה יתוגמל במקרים כאלו? | ככלל מדובר ביעוץ בפריסה גאוגרפית במשרדים השוכנים בערים מרכזיות, המשרד לא ייתן תוספת מעבר למפורט בתעריף חשכ"ל. |
| 76. | סעיפים 3.2-3.5 לנספח כא'5' הסכם ההתקשרות | נבקש להבהיר האם ההגדרה "יועצים לניהול" (מקצועות שונים) כולל גם יועצים פרא רפואיים (יועץ תזונה, סיעוד וכו')? | כל היועצים מכוח המכרז נכנסים תחת ההגדרה של "יועצים לניהול" (מקצועות שונים) בתעריף חשכ"ל, יובהר כי שאר התעריפים נמחקו. |
| 77. | סעיף 6 לנספח כא'5' הסכם ההתקשרות | נבקש להבהיר מה השירות הנדרש הנדרש מתוך ההגדרות המופיעות בטבלה? | ראה תשובה לשאלה 76. |
| 78. | ביטוח כללי | נבקש שיעודכן אישור הביטוחים | הבקשה נדחת. אישור ביטוח יוצג |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|---|---|--|
| | | כך שיותאם לנוסח המחייב כיום, בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח. | בנוסח אישור הביטוח האחיד. |
| 79. | סעיף 21.3 ביטוח אחריות מקצועית נספח ההסכם | אנו מבקשים להוריד את גבול האחריות ל- 2.5 מיליון דולר למקרה ולתקופה. אנו חברה שנותנת שירותים מגוונים ומורכבים יותר בין היתר לקופות החולים ומשרדי ממשלה ומעולם לא הייתה דרישה כזו. | הבקשה נדחית. מאחר ובהתקשרות יועסקו רופאים, קיימת לספק להעביר אישור ביטוח נפרד בגין אחריות מקצועית של הרופאים. במקרה שיועבר אישור נפרד בגין אחריות מקצועית של הרופאים, תאושר הפחתת גבול האחריות ל- 2.5 מיליון דולר. |
| 80. | סעיף 21.3 ביטוח אחריות מקצועית נספח ההסכם | נבקש להקטין את הכיסויים המפורטים בדרישות הביטוחיות למציעים הנגישים למחוז צפון בלבד, לאור כך שמדובר בדיאטניות/תזונאיות בלבד. | הבקשה נדחית. ככל ויעסקו באיזור צפון דיאטניות ותזונאיות בלבד ניתן יהיה להציג אישור בגבול אחריות של 500,000 דולר |
| 81. | נספח כ"א – הסכם סעיף 21 | לאור היקפי הפעילות, מורכבות אוכלוסיית המטופלים וסוגי הטיפול, עלות ביטוח אחריות מקצועית רפואית הינה גבוהה , על כן נודה להבהרתכם האם הספק הזוכה רשאי להשית את עלות פוליסת הביטוח המקצועית על הצוותים או האם ניתן להשתמש בפוליסת אחריות מקצועית של כל עובד בנפרד? | ניתן להציג אישור בגין אחריות מקצועית של כל אחד מהעובדים, לפי החלוקה הבאה: - רופאים – 5 מיליון דולר. - פסיכיאטר – 2.5 מיליון דולר. - פסיכולוג / מטפל פרא רפואי – 500,000 דולר. על הביטוחים לכלול את כל הכיסויים המופיעים בסעיף הביטוח ובפרק כללי. |
| 82. | סעיף 21.3.4.1 לנספח כ"א הסכם ההתקשרות | מדובר בפוליסת אחריות מקצועית רפואית המבטחת נזקי גוף למטופלים עקב רשלנות רפואית – אין קשר למרמה ואי יושר של עובדים. מבוקש למחוק את הדרישה להרחבה שאינה מקובלת במלל של פוליסות רשלנות רפואית בעולם. | הבקשה נדחית. |
| 83. | סעיף 21.3.4.2 לנספח כ"א הסכם ההתקשרות | מדובר בפוליסת רשלנות רפואית המבטחת נזקי גוף, אין קשר לאובדן שימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ולכן מבוקש לוותר על דרישה להרחבה זו. | הבקשה נדחית. |

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.





ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רח"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד עו"ד טובה מוריה – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

| תאריך | שם המציע | תפקיד |
|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| נציג/ה המציע המוסמך/ת | חתימה וחותמת | עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר |
| פקס | טלפון נוסף/נייד | כתובת דואר אלקטרוני-Email |

